

TEMARIO CAMARERA DE PISOS

El objetivo principal de este curso es preparar de forma totalmente práctica a futuros trabajadores del sector y facilitar a nuestro alumnado el acceso a un puesto de trabajo como Camarera de Pisos a través una formación totalmente práctica y profesional.

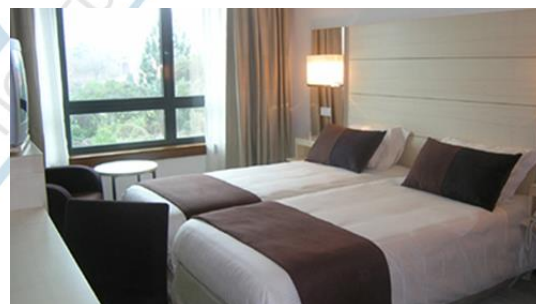
Conociendo:



- El circuito correcto de limpieza de una habitación.
- La planificación y composición del carro de servicio.
- El conocimiento de los diferentes tipos de tejidos y mobiliario de un hotel.
- El conocimiento y utilización correcta de los productos de limpieza.
- La actitud y comportamiento con el cliente.
- El tratamiento de las reclamaciones y objetos perdidos.

CONTENIDOS DEL CURSO:

El curso está estructurado en **8 TEMAS TEÓRICO-PRÁCTICOS**, realizados a distancia, y encaminados a que el alumno, con las explicaciones y ayuda del material de estudios, pueda aprender la profesión con soltura.



TEMA 1: INTRODUCCIÓN HOTELERA.

- Clasificación de los hoteles.
- Tipos de hoteles.
- Mandos hoteleros.
- Departamentos: conserjería, cocina, restauración, pisos.
- La calidad turística (Q).

TEMA 3: DEPARTAMENTO DE PISOS

- Estructura organizativa: lineal, funcional, divisional.
- Habitaciones y zonas comunes.
- Área de zonas nobles-interiores.
- Área de lavandería-lencería.

TEMA 5: LA LIMPIEZA

- Características del agua.
- Métodos de higienización de ropa.
- Métodos limpieza en superficies, El planchado y la costura.

TEMA 7: LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN LABORAL EN EL DEPARTAMENTO DE PISOS.

TEMA 8: LA REGIDURIA DE PISOS EN ENTIDADES NO HOTELERAS

TEMA 2: LA GOBERNANTA.

- Definición.
- Funciones desarrolladas por la gobernanta.

TEMA 4: MAQUINARIA DE LIMPIEZA.

- Maquinaria zona pisos.
- Maquinaria lavandería-lencería.

TEMA 6: EL MOBILIARIO Y LA DECORACIÓN.

- Definición de decoración.
- Elementos decorativos
- Estilos decorativos.
- Técnicas decorativas.
- Decoración floral.

